

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 3年 3月31日

アンケート期間 令和3年2月15日～令和3年2月25日

事業所名 放課後等デイサービス ASSIST 保護者等数（児童数）37 回答数 18 割合 48%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	外活動や動画配信を見ている限りは確保されていると思う。	今後も継続していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2	0	日々悩んでいることに対して明確な方向が分からない。	今後面談等でお話させていただきたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	様々な活動があり、とても楽しんでいる。	今後も継続していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	6	1	ねころび公園の活動がとても良いと思います。そういうことがあると聞いていない。	「ねころび内牧」の周知をもっとしていきたいと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15	2	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	1	定期的な面談がない。向かった際はすぐに連絡を頂け助かっております。相談に乗ってもらった後その後の方向性が話し合えない。	今後面談の機会を増やしていきたいと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により連携が支援されているか	5	8	4	そういうことがあると聞いていない。保護者会のような交流の場も年1回あるとよいと思う。	今後父母会の機会を多く作れるよう社会情勢を見つつ、検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知。説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	1	苦情の連絡は特にございませぬ。苦情など伝えたことがない。また、聞いたことがないので分からない。	今後もトラブル等がないよう努力していきます。
	⑫ 子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達ための配慮がなされているか	14	4	0	向かった際はすぐに連絡を頂け助かっております。忙しい中、連絡帳を毎回記入して頂けて分かりやすい。	今後も継続していきたいと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	インスタ、報告書等で確認させて頂いており、非常に安心しています。	今後もより見やすい、インスタグラム、連絡帳になるよう努力していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	1	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知。説明されているか	12	4	2	マニュアルについても、mail 配信、ネット配信などであると良いと思います。	今後検討いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	1		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみしているか	17	1	0	とても楽しみにしています。	ありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	大変満足しています。	今後とも満足していただけるよう努力していきます。

アンケートご協力ありがとうございました。この結果を受けまして、これからのサービス向上に努めていきたいと思っています。

