

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表 令和5年3月31日

討議年月日 令和5年2月18日

事業所名 放課後等デイサービス ASSIST

			すべて%での数値				
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100	0	0		
	②	職員の配置数は適である	100	0	0		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	10	45	45		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	100	0	0	月1で職員会議を行っている 定期的な会議は普段行っている	継続して定期的な会議を執り行い、日頃の情報共有をまめに行う
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意思等を把握し、業務改善につなげている	70	20	10		イベントなどで保護者の方に後日反応や意見をいただく場を作るよう努力する
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	90	10	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	20	70	10		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100	0	0	オンライン研修に参加している 意見交換は日々行っている	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状態を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	90	10	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	100	0	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100	0	0	理解度に合わせてプログラムを変更している	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	100	0	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。	35	65	0	毎日ではないができるだけ伝えるよう努力している。	活動内容は日頃から打ち合わせをしているため、支援の細かな部分を共有するようにする
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有している	40	60	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援検証改善につなげている	100	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画を見直しの必要性を判断している	100	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	60	40	0		ガイドラインを周知させ支援の幅を広げる
⑳	学校との情報共有（年間計画。行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡を適切に行っている	100	0	0	送迎時や電話にて情報交換を行っている		
㉑	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	100	0	0	サッカー、ダンス等のイベントで交流を頻回にしている		

	②②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100	0	0	送迎時等時間を見つけ保護者とのコミュニケーションをとっている	
	②③	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	20	60	20		家族と児童の状況を共有し、対応力向上を支援する
保護者への説明責任等	②④	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	90	10	0		
	②⑤	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100	0	0		
	②⑥	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100	0	0		
	②⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100	0	0	SNSやお便りで知らせている	
	②⑧	個人情報に十分注意している	90	10	0		
	②⑨	障がいのある子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100	0	0		
非常事態等の対応	③⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	40	60	0		保護者の方向けのマニュアル作成を検討し共有化できるかを考える
	③⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	90	10	0	年に1,2回は避難訓練などを行っている	
	③⑫	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100	0	0		
	③⑬	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載している	100	0	0		
	③⑭	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100	0	0		