

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表 令和 6年 3月 31日

討議年月日 令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ASSIST

		チェック項目	すべて%での数値			課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
			はい	どちらともい えない	いいえ	
環境・ 体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100	0	0	
	②	職員の配置数は適である	100	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	50	30	20	生活介助が必要な児童にはスタッフに日頃から支援の方法を指導する。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	100	0	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意思等を把握し、業務改善につなげている	100	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	90	10	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	60	0	40	評価基準を明確にできるようにする。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	90	10	0	研修内容を充実化できるようにする
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状態を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	100	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	100	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	100	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。	100	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有している	100	0	0	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証。改善につなげている	100	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画を見直しの必要性を判断している	100	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	100	0	0	
⑳	学校との情報共有（年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡を適切に行っている	100	0	0		
㉑	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	100	0	0		

	②②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100	0	0	
	②③	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	100	0	0	
保護者への説明責任等	②④	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	50	30	10	契約時に説明を行っている。各職員に契約時の様子を共有する。
	②⑤	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	80	20	0	定期的な電話や送迎時に話ができるようにする。
	②⑥	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100	0	0	
	②⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100	0	0	
	②⑧	個人情報に十分注意している	100	0	0	
	②⑨	障がいのある子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100	0	0	
	非常事態等の対応	③⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	50	40	10
③⑪		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	80	20	0	保護者に周知できるよう体制を整える。
③⑫		虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	90	10	0	
③⑬		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載している	100	0	0	
③⑭		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	90	10	0	